远盟普惠

珊瑚优化改版

需求规格说明书

Version 1.0 拟制

作者：<刘博阳>

<珊瑚平台>

<20201125>

目录

[1. 概述 1](#_Toc55479593)

[1.1 目标 1](#_Toc55479594)

[1.2 预期读者及阅读建议 1](#_Toc55479595)

[2. 系统功能 1](#_Toc55479596)

[2.1 页面开发 1](#_Toc55479597)

[2.2 产品配置 1](#_Toc55479598)

版本历史记录

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **姓名** | **日期** | **变更说明** | **版本** |
| 刘博阳 | 20201125 | 初始版本 | V1.0 |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

# 概述

## 目标

为提高珊瑚健康管家公众号用户的留存以及提高服务使用效果，对珊瑚页面和服务流程进行优化。

## 预期读者及阅读建议

此文档读者为：需求提出者、开发人员。

# 系统功能

## 服务入口前置

在公众号一级菜单“医疗助手”下放置“电话医生”服务入口，与“私人医生”、“医疗助手”、“互联网医院”同级。服务鉴权方式不变。

## 服务流程优化

|  |  |
| --- | --- |
| 页面 | 说明 |
|  | **电话医生**  在电话医生服务页面中增加**预约回电**和**服务记录**入口，点击【预约回电】时进行鉴权 |
|  | **预约回电**  联系人、联系电话根据珊瑚账户自动反填不允许修改。  病情描述：非必填  点击【回访预约】向HBS提交回访预约工单并弹窗提示成功。 |
|  | **服务记录-首页**  从电话医生入口进入的服务记录页只能看到此服务的记录，数据来自HBS的健康咨询+回拨工单，个人卡仅能看到本人电话的工单记录，家庭卡主卡人可以额外看到副卡人的服务记录。 |
|  | **服务记录-详情**  详情页展示科室和医生诊断等信息（具体展示内容待确认）  下方允许客户对本次服务进行打分评价和提出建议，评价后不可修改。 |

## 个人中心优化

|  |  |
| --- | --- |
| 页面 | 说明 |
|  | **个人中心**  增加**服务记录**、**检测报告**、**我的服务**，三个模块，**我的服务**部分展示所有已激活卡拥有的服务内容，多张卡拥有不同服务时用“AND”关系展示。  1.我的服务卡中增加私人医生服务卡信息  2.本人激活服务卡，如出现输入私人医生服务卡的信息，提示要改成通过私人医生专属通道进行激活。 |
|  | **服务记录**  对珊瑚除AI服务 |